



What	Where	Who		Time	Date	Priority
Unknown Card [501166]	Main Entrance	501166	101533	13:16	25/06/2008	20
Door Forced	Finance			13:15	25/06/2008	20
Card Expired [12]	Finance	Pieteron	Kevin,	13:15	25/06/2008	20
Unknown Card [501166]	Main Entrance	501166	101533	13:15	25/06/2008	20
Wrong PIN [6]	Main Entrance	Anthony	Piers,	13:14	25/06/2008	20
Wrong PIN [6]	Main Entrance	Anthony	Piers,	13:14	25/06/2008	20
Wrong PIN [6]	Main Entrance	Anthony	Piers,	13:13	25/06/2008	20
Wrong PIN [6]	Main Entrance	Anthony	Piers,	13:13	25/06/2008	20
Card Expired [12]	Finance	Pieteron	Kevin,	13:13	25/06/2008	20
Door Forced	Main Entrance			13:12	25/06/2008	20

# SYMMETRY™ ADMINISTRACIÓN DE ALARMAS

Las características de la gestión de alarmas del software de SMS permiten a los vigilantes de la seguridad, o al resto de personal la posibilidad de ver, reconocer y responder a alarmas como, por ejemplo, una puerta que se está forzando, un sensor de alarma que se dispara, o un lector de tarjetas que se utiliza en un horario no autorizado.

Todas las alarmas se visualizan en una pantalla de alarmas fácil de utilizar. La pantalla Alarm permite la gestión de todas las alarmas, no importa cómo o donde se han generado, desde una interfaz de usuario común. Se puede configurar una secuencia de instrucciones, única para cada alarma, que explique claramente las acciones que el vigilante, o cualquier otro usuario de seguridad, debe realizar cuando se produce una alarma. También es posible introducir o seleccionar comentarios durante el reconocimiento de la alarma. Estas características aceleran y simplifican el proceso de reconocimiento de las alarmas y permiten un completo registro de la información importante. El módulo de flujo de trabajo de Alarmas opcional aumenta aún más las capacidades, proporcionando una solución extremadamente sofisticada.

## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Ahorra tiempo visualizando todas las alarmas en una interfaz de usuario común
- Las instrucciones de reconocimiento personalizables aseguran una respuesta apropiada a las alarmas
- Las alarmas se pueden dirigir a varios PC, por ejemplo, dependiendo de la hora, y la trascendencia de la alarma
- Los filtros de alarmas permiten una diferenciación fácil de los tipos de alarma
- Los comandos de alarmas permiten el control del hardware externo

- Informes históricos completos de alarmas y acciones
- Los planos pueden mostrar las ubicaciones de las alarmas
- Reproducción en CCTV de incidentes de alarma (es necesaria la opción Digital Video Management)
- Integración opcional con sistemas de detección de intrusión
- La interfaz XML permite que se intercambien los datos de alarma con sistemas externos

## ESPECIFICACIONES

### Pantalla Alarm

- Especifica quién es el causante de la alarma, el tipo, donde ocurrió y la hora
- Las alarmas se clasifican según el estado y una prioridad de entre 1 y 99
- Los colores indican el estado de la alarma (no reconocida, reconocida pero aún activa, y sin desactivar)
- Opcionalmente, las alarmas de tarjeta pueden incluir el número de la tarjeta
- Se pueden controlar más de 100 tipos de alarmas distintos
- Pantalla opcional de estadística de alarmas
- Hasta 10 filtros personalizables de alarmas permiten visualizar las alarmas en distintas fichas

### Reconocimiento de alarmas

- Las alarmas se pueden reconocer y borrar desde la pantalla Alarm o desde el plano correspondiente
- Las instrucciones pueden ser diferentes para la misma alarma en diversas ubicaciones

**CONTROL DE ACCESO | ADMINISTRACIÓN DE ALARMAS**

- Se pueden escribir comentarios, o seleccionarlos de una lista
- Se pueden ver los comentarios anteriores durante el reconocimiento
- Los comentarios de las alarmas se pueden guardar o borrar cuando se despeja la alarma

**Planos**

- Se puede visualizar un plano que muestra la ubicación de la alarma seleccionada
- Los planos se pueden visualizar automáticamente cuando se producen las alarmas
- Para más información, consulte la documentación de la Interfaz gráfica de planos

**Comandos**

- Los comandos de alarma se pueden ejecutar durante el reconocimiento de la alarma (por ejemplo, para controlar la visualización de CCTV)
- Los comandos pueden ser diferentes para la misma alarma en diversas ubicaciones

**Flujo de trabajo**

- Crea flujos de trabajo para cualquier estado de alarma
- Proceso de reconocimiento de alarma totalmente personalizable
- Cantidad ilimitada de flujos de trabajo por sistema Symmetry
- Crea guías de preguntas y respuestas simples con acciones basadas en las respuestas.
- Automatizar el envío de órdenes.

**Informes**

- El informe de actividad ofrece datos de alarmas y de eventos históricos seleccionados
- Consulte la documentación de Funciones de generación de informes para más información

**Direccionamiento y configuración de las alarmas**

- Las alarmas se pueden dirigir a varios PC cliente, dependiendo de la hora, el día de la semana y las vacaciones
- Las mismas alarmas se pueden dirigir a más de un PC cliente
- Redirección de alarmas automática (escalada) si no se reconoce dentro de un período de tiempo especificado
- Las alarmas se pueden dirigir a la dirección electrónica de destinatarios seleccionados con Microsoft® Outlook® (es necesaria la opción Email Alarm Reporting)
- Global Edition puede dirigir las alarmas a un sitio central (consulte la documentación de Global Edition)
- Los mensajes se pueden categorizar como alarmas, o sólo como eventos para registrar (sin aparecer en pantalla de alarmas)
- Las alarmas se pueden copiar a un sitio distinto durante períodos especificados (son necesarias las opciones de informes de alarmas Dial-In y Dial-Out)

**So de alarmas**

- Todas las alarmas se visualizan en la pantalla Alarm y en los planos opcionales
- La barra de estado y la pantalla Login muestra los totales de alarmas y la prioridad de la alarma de mayor prioridad

- Un mensaje opcional de "Nueva alarma" en la ventana principal indica las alarmas no reconocidas
- El archivo de ondas asociado a la última alarma genera una advertencia audible
- Un botón de silencio permite silenciar el último sonido emitido
- El icono en la barra de estado indica las alarmas no reconocidas
- Las alarmas se pueden imprimir automáticamente mientras se producen en los PC cliente seleccionados
- Los titulares de tarjeta pueden introducir códigos de "coacción" en los lectores para indicar la entrada forzada

**Integración**

- El sistema puede manejar mensajes de alarma de sistemas de comunicación interna Zenitel Stentofon®, sistemas de vigilancia de Topguard® y sistemas de intrusos e incendios de DMP/DSC® (es necesario disponer de las opciones apropiadas)
- Se pueden reproducir los clips de CCTV grabados desde la pantalla de alarmas, los planos y los informes (es necesaria la opción Digital Video/CCTV)
- Consulte la documentación aparte para más información
- La interfaz de XML permite el intercambio de datos de alarmas

**INFORMACIÓN DE COMPRA**

- La administración de alarmas y eventos son funciones estándares de todas las versiones de software Symmetry.
- WORKFLOW-V8



sales@amag.com  
www.amag.com